Privacyverklaring Qiek

Versie 1.6.1, laatst gewijzigd op 30-09-2026.

Wat is Qiek
Qiek is het platform waarmee uw organisatie en professionals u ondersteunen bij gezondheid, welzijn en werkbeleving. Via vragenlijsten en metingen ontvangt u persoonlijke adviezen en praktische tips. Zo werken we samen aan gezond en duurzaam werken.

Om te beginnen
Qiek B.V. is ervan overtuigd dat de bescherming van de gegevens van haar gebruikers van essentieel belang is. Persoonsgegevens worden daarom vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld en beveiligd.

Heeft u een klacht over de privacy van uw gegevens, dan kunt u contact opnemen via privacy@qiek.nl.

Qiek B.V. houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Algemeen
Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze websites en onze software-as-a-service genaamd Qiek.

U kan enkel gebruik maken van onze software-as-a-service genaamd Qiek indien u een account heeft. Enkel uw werkgever of een Provider biedt u de mogelijk om gebruik te maken van Qiek.

Deelname aan vragenlijsten, afspraken en andere diensten via Qiek is altijd vrijwillig. De juridische grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens wordt bepaald door de verwerkingsverantwoordelijke: meestal uw Provider of uw werkgever. Meestal is dat de uitvoering van een overeenkomst of een gerechtvaardigd belang; voor enkele optionele diensten geldt uw toestemming. Per doeleinde vindt u hieronder de grondslag. Qiek verwerkt uw gegevens in de meeste gevallen als verwerker, in opdracht van uw Provider of werkgever.

Uw werkgever of Provider die u de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van onze services is geheel verantwoordelijk voor de doelbinding, bepaling van de grondslag(en) en eventueel bijhorende toestemming voor de gegevensverwerking. Bij vragen hierover kunt u daar terecht.

Gegevens die verzameld worden
Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee u direct of indirect te identificeren bent. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, uw e-mailadres en geslacht. Resultaatgegevens bevatten informatie over uw persoonlijke resultaten naar aanleiding van deelname aan een scan.

Qiek B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het verrichten van de volgende doeleinden, tenzij daartoe wettelijk of gerechtelijk anders over wordt beslist. Indien er doeleinden worden toegevoegd of gewijzigd, wordt u daarover vooraf geïnformeerd zoals beschreven in de paragraaf Aanpassingen.

1. U deel laten nemen aan de scans van Qiek
Om een persoonlijk online rapport te maken en u een goed advies te geven hebben wij uw voornaam, achternaam en e-mailadres nodig. Aanvullend kan geboortedatum en geslacht benodigd zijn, afhankelijk van het type scan. Met uw naam en e-mailadres maakt u een persoonlijk, beveiligd account aan en worden uw resultaten op uw situatie afgestemd. Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening die uw Provider of werkgever met u is overeengekomen. Uw Provider of werkgever bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke de precieze grondslag; deelname is altijd vrijwillig.

Uw persoonlijk account vult u aan met antwoorden op vragen over bijvoorbeeld uw gezondheid, inzetbaarheid, werkomgeving, leefstijl en werkdruk. Deze gegevens blijven opgeslagen binnen uw persoonlijk account, zodat u bij een volgende deelname niet opnieuw alle vragen hoeft te beantwoorden en u uw resultaten van eerdere deelnames kunt vergelijken.

De Provider die u de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van onze services kan uw persoonlijk account aanvullen met een persoonlijk advies van een professional of met fysieke meetwaarden uit een PMO, PAGO, Keuring, lichamelijk onderzoek of healthcheck. Deelname hieraan is altijd vrijwillig. De Provider is als verwerkingsverantwoordelijke geheel verantwoordelijk voor de doelbinding, de bepaling van de grondslag(en) en eventueel bijhorende toestemming voor deze gegevensverwerking; Qiek verwerkt deze gegevens uitsluitend als verwerker in opdracht van de Provider.

Als u gebruik maakt van aanvullende modules zoals de webshop van Qiek, hebben wij in sommige situaties ook uw adres nodig om producten en diensten naar u toe te kunnen sturen. Uw naam en adres worden hiervoor eenmalig doorgegeven aan een gecontracteerde partner en bezorgdienst. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de services of functies waarvoor Qiek B.V. contractuele afspraken met hen heeft. Hierin staat ook dat zij uw gegevens na het verlenen van de service direct vernietigen. Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de koopovereenkomst.

2. Macrorapportage

Uw werkgever kan een online macrorapportage ontvangen met resultaatgegevens op groepsniveau. Dit macrorapport is anoniem en niet te herleiden naar een individuele deelnemer. Het macrorapport wordt inzichtelijk als er minimaal 7 deelnemers per onderzoeksgroep zijn. 7 deelnemers is het technische minimum in Qiek, minder is niet mogelijk om in te stellen door Provider. Provider kan hiervan wel naar boven afwijken en een hoger aantal deelnemers instellen. Uw werkgever krijgt dan op groepsniveau inzicht in welke resultaten er zijn binnen deze groep. Omdat het macrorapport volledig geanonimiseerd is en niet herleidbaar naar personen, bevat het geen persoonsgegevens in de zin van de AVG. Voor de onderliggende verwerking geldt de grondslag van de verwerkingsverantwoordelijke, doorgaans diens gerechtvaardigd belang bij geaggregeerde managementinformatie. Uw resultaatgegevens tellen daarnaast geanonimiseerd mee in de benchmarks van Qiek.

3. Wetenschappelijk onderzoek

Geanonimiseerde gegevens kunnen beschikbaar worden gesteld voor wetenschappelijk onderzoek. Qiek B.V. stelt de geanonimiseerde en geaggregeerde data beschikbaar aan gecontracteerde kennispartners, zoals universiteiten en kennisinstituten, voor wetenschappelijk, niet-commercieel, onderzoek. Omdat uitsluitend geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens worden gedeeld, betreft dit geen persoonsgegevens in de zin van de AVG.

4. Verbeteringen aan Qiek

Qiek B.V. evalueert continue zodat de kwaliteit en effectiviteit steeds wordt verbeterd. Qiek B.V. kan uw gegevens gebruiken om de gebruikservaring te verbeteren. Grondslag: het gerechtvaardigd belang van Qiek B.V. bij het verbeteren van haar dienstverlening. Hierbij worden zo min mogelijk en waar mogelijk geanonimiseerde gegevens gebruikt.

5. Technische verbeteringen aan Qiek

Qiek B.V. evalueert de technische kwaliteit continue. Dit doen we door foutief gebruik en onjuiste werking vast te leggen. Hierin kunnen uw gebruikersnaam en eventuele ingevulde gegevens in vastgelegd worden. Deze bestanden worden enkel voor interne verbetering gebruikt. De gegevens over uw actieve sessie worden verwijderd op het moment dat u uitlogt of u automatisch wordt uitgelogd. De technische gegevens worden voor veiligheidsanalyses bewaard. Grondslag: het gerechtvaardigd belang van Qiek B.V. bij de beveiliging, stabiliteit en correcte werking van het platform. Voor deze technische verwerking treedt Qiek B.V. zelfstandig op als verwerkingsverantwoordelijke.

Onderstaand doeleinde is optioneel:

6. Service

Als u vragen of opmerkingen heeft over Qiek kunt u contact opnemen met de Servicedesk. De Servicedesk is te bereiken per e-mail. Om u verder te kunnen helpen ziet de Servicedesk enkel uw e-mailadres en naam en gegevens welke u zelf verstrekt per e-mail. Aantekeningen over uw vraag worden bewaard. Als u nog een keer een e-mail stuurt, kunnen we u hiermee snel verder helpen. Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van uw serviceverzoek en het gerechtvaardigd belang van Qiek B.V. bij goede dienstverlening.

Qiek B.V. bewaart de persoonsgegevens die u bij registratie of anderszins heeft verstrekt en die tijdens het gebruik van Qiek worden gegenereerd, zolang u een actief account heeft en uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden.

De resultaatgegevens en persoonlijke gegevens van een gebruiker zijn te allen tijde gescheiden en beveiligd opgeslagen. Alleen wanneer de gebruiker zelf met zijn of haar persoonlijke gebruikersnaam op zijn/haar persoonlijke account inlogt, worden deze gegevens via een beveiligde verbinding samengevoegd. Op deze manier is de gebruiker de enige die toegang heeft tot zijn of haar resultaatgegevens.

Voor zover een verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming altijd intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Tegen verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang kunt u bezwaar maken. Houd er rekening mee dat Qiek zonder de noodzakelijke gegevens haar dienstverlening niet of niet volledig voor u kan uitvoeren.

Hoe lang worden (mijn) persoonlijke gegevens bewaard?
In beginsel wordt persoonlijke data (gegevens) bewaard zo lang als het account van de natuurlijke persoon (lees: betrokkene in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) actief is of gebruik is gemaakt van onze services. Na een periode van 5 jaar inactiviteit wordt een reminder verzonden met de vraag of de betrokkene het account wil behouden. Het niet reageren binnen 30 dagen op deze reminder leidt er uiteindelijk toe dat het account definitief wordt verwijderd. Andere dan betrokkene zijn niet bevoegd om zonder toestemming een persoonlijk account te verwijderen en/of persoonlijke data te verwijderen. Alle volledig inactieve accounts worden automatisch 1 kalender jaar na het aanmaken van betreffende account door een Provider volledig verwijderd.

Daarentegen is het individu hiertoe wel bevoegd. Voor persoonlijke data geldt dat het recht om vergeten te worden boven iedere andere bepaling gaat. De betrokkene heeft dus altijd het recht om zijn/haar account te laten verwijderen. Deze verwijdering dient onomkeerbaar te zijn; met andere woorden: niet meer terug te halen. Alle persoonlijke data wordt hierbij fysiek uit de database verwijderd. Indien gewenst kan hierover contact worden opgenomen met Qiek B.V.

Omdat middels Qiek B.V. onderzoek wordt uitgevoerd, valt de opslag van de data onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat u als betrokkene de regie heeft over deze gegevens. Deze gegevens zijn in principe oneindig beschikbaar mits het account actief blijft. Dit is anders dan bij medische gegevens. Medische gegevens die worden verkregen via een Provider vallen onder de wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). In dit geval is de data de verantwoordelijkheid van de behandelaar (Provider). De WGBO schrijft voor dat medische gegevens, waaronder gezondheidsgegevens, ten minste 20 jaar moeten worden bewaard vanaf het moment van vastlegging. Dit betekent dat deze gegevens niet verwijderd mogen worden, ook niet op verzoek van de betrokkene, zolang de wettelijke bewaartermijn niet is verstreken. In alle gevallen geldt dat wij gezondheidsinformatie classificeren als vertrouwelijk en er ook zo mee omgaan.

Informatiebeveiliging
Autoriteit Persoonsgegevens houdt er toezicht op dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd. Qiek B.V. beveiligt alle verbindingen met moderne versleuteling (TLS 1.2 of hoger) en slaat persoonsgegevens versleuteld op (AES-256).

Qiek B.V. zorgt er altijd voor dat de beveiliging van persoonsgegevens voldoet aan de nieuwste technische standaarden, zodat het risico op ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of verlies van deze gegevens tot een aanvaardbaar minimum wordt beperkt.

Qiek B.V. slaat uw persoonsgegevens op, op beveiligde servers in Nederland; back-ups worden versleuteld opgeslagen binnen de Europese Unie. Er vindt geen opslag of verwerking buiten de Europese Unie plaats en geen doorgifte naar derde landen.

Qiek B.V. is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. De ISO27001 is de internationale standaard voor informatiebeveiliging, de NEN7510 is de norm voor informatiebeveiliging voor de zorgsector in Nederland.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
Qiek B.V. handelt in overeenstemming met de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat wij voldoen aan de volgende zaken:

Recht op inzage: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Bij de hierboven genoemde doeleinde wordt beschreven hoe uw gegevens worden verwerkt;

Recht op correctie: U heeft het recht uw persoonsgegevens aan te passen en aan te vullen. Dit recht heeft slechts betrekking op 'feiten', gegevens zoals naam en geboortedatum waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan;

Recht op verwijdering en 'vergeten te worden': U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen en om op die manier vergeten te worden;

Recht van beperking: U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct of onvolledig zijn;

Recht van bezwaar: u heeft het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op basis van een gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke maakt dan een nieuwe belangenafweging;

Recht van overdracht: U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te kunnen dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft aangeleverde persoonsgegevens zoals de NAW gegevens, de beantwoording op de vragenlijst en/of metingen die gedaan zijn en niet de afgeleide gegevens zoals het online rapport en adviesteksten. Deze persoonsgegevens zijn echter altijd in te zien in uw persoonlijke account.

Verwijderen of wijzigen van persoonsgegevens
Wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of corrigeren, kunt u dit zelf in uw online account doen. Wilt u persoonsgegevens verwijderen of overdragen, dan kunt u uw verzoek versturen naar privacy@qiek.nl. Ter controle van uw identiteit vraagt Qiek B.V. u het verzoek te doen vanuit het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld, of om in te loggen op uw account. Alleen wanneer uw identiteit zo niet kan worden vastgesteld, kan om aanvullend bewijs worden gevraagd. Qiek B.V. reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek.

Bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens blijven de dan geanonimiseerde resultaatgegevens echter wel beschikbaar voor onderzoek. Als u ons verzoekt om uw persoonsgegevens te verwijderen kan Qiek B.V. haar dienstverlening niet meer voor u uitvoeren. We zullen bij wijziging, verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens ook gecontracteerde verwerkers op de hoogte stellen.

Klachten behandeling
Heeft u vragen of klachten rondom de verwerking van uw persoonsgegevens of de privacy van uw gegevens dan kunt u altijd contact opnemen met Qiek B.V. via privacy@qiek.nl.

Cookies
Onze website en webapplicatie maken uitsluitend gebruik van functionele en technisch noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn nodig om onze diensten goed te laten functioneren en worden niet gebruikt om jouw surfgedrag te volgen of persoonsgegevens te verzamelen voor marketingdoeleinden. Alle gebruikte cookies zijn volledig privacyvriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de AP (Autoriteit Persoonsgegevens).

Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- Het mogelijk maken van inloggen en het behouden van uw sessie tijdens het gebruik van onze applicaties.
- Het opslaan van gebruikersinstellingen, zoals taalvoorkeuren.
- Het waarborgen van de beveiliging van onze systemen en gebruikersaccounts.

Omdat wij geen niet-functionele cookies (zoals tracking-, marketing- of gepersonaliseerde analytische cookies) gebruiken, is het niet nodig om vooraf toestemming te vragen via een cookiebanner.

Hoe lang blijven cookies op uw computer?
De meeste cookies gaan weg als u de website van Qiek verlaat. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op uw computer staan. Via de instellingen in uw browser kunt u altijd de cookies verwijderen. Wees ervan bewust dat als u geen cookies wilt, bepaalde functies van de website verloren kunnen gaan of onderdelen niet goed werken.

Cookies van derde partijen?
Sommige onderdelen op onze website, zoals teksten, documenten, plaatjes of filmpjes, kunnen van derde partijen zijn. Wij hebben niet altijd inzicht in cookies die op deze manier op onze website worden gebruikt. Mocht u deze tegenkomen, neem dan contact met ons op. U kunt de cookies van derden partijen ook uitschakelen via de instellingen in uw browser.

Eigendomsrechten
Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op de website en applicaties, onderliggende databanken en de informatie die u aan ons verstrekt bij Qiek B.V.

U mag de informatie uit uw eigen account raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van het platform of van de informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) het Qiek B.V. platform in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de webapplicatie van Qiek B.V. en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qiek B.V.

In geval u ongevraagd ideeën en / of materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of informatie (de "Materialen") op het platform plaatst of deze toestuurt aan Qiek B.V. via e-mail of anderszins, zal Qiek B.V. gerechtigd zijn deze materialen te gebruiken, een en ander in de ruimste zin, met uitzondering van persoonsgegevens, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn en Qiek B.V. zal niet gehouden zijn de betreffende Materialen geheim te houden.

U vrijwaart hierbij Qiek B.V. terzake van alle schade en kosten die Qiek B.V. lijdt of maakt terzake van aanspraken van derden dat het gebruik en / of de exploitatie van de Materialen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde.

Continuïteit
De persoonsgegevens die Qiek B.V. verwerkt bij het verrichten van haar diensten, worden opgeslagen in een databank die door Qiek B.V. wordt beheerd. Dit doet niets af aan uw rechten en zeggenschap als betrokkene onder de AVG.

In het geval dat Qiek B.V. betrokken raakt bij een overname, fusie, verkoop of andere transactie waarbij (een deel van) de onderneming of de databank overgaat naar een derde, informeren wij u erover dat Qiek B.V. uw persoonsgegevens in dat kader mag delen met haar adviseurs en de verkrijgende derde, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het voorbereiden en sluiten van de transactie en onder passende geheimhoudingsafspraken. Als de transactie is gesloten, wordt u hierover geïnformeerd. Bij een dergelijke overgang blijven uw rechten onder de AVG en de bepalingen van deze privacyverklaring onverkort gelden voor de verkrijgende partij. Indien de transactie niet wordt gesloten, spreekt Qiek B.V. met de derde af dat deze het gebruik van uw persoonsgegevens onverwijld en blijvend staakt.

Nietigheid
Is of wordt het privacyverklaring gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze privacyverklaring, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

Aanpassingen
Wij passen deze privacyverklaring aan wanneer onze dienstverlening of de regelgeving daarom vraagt. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u vooraf, bijvoorbeeld via een melding in Qiek, voordat de gewijzigde verklaring van toepassing wordt. De actuele versie is altijd te vinden op onze website en in Qiek, herkenbaar aan het versienummer en de datum.

Contact Informatie
Als u vragen heeft over het gebruik, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, of als u zich wilt afmelden voor toekomstige communicatie van Qiek B.V., neem dan contact met ons op.

Qiek B.V.
E-mailadres: info@qiek.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 85 40 15 246

Privacy gerelateerde zaken
E-mailadres: privacy@qiek.nl

Functionaris Gegevensbescherming
Sven Koelen
E-mailadres: sven@qiek.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 85 40 15 246
FG-nummer: FG0016418