Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.
QIEK: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Qiek B.V., gevestigd aan Twentepoort Oost 34, 7609 RG Almelo, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70216231.
Gebruiker: De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Qiek een aanbieding doet, offerte uitbrengt, diensten en/of zaken levert, waarmee Qiek een overeenkomst sluit of aan wie Qiek inloggegevens afgeeft ter gebruik van aangeboden functionaliteiten.
Applicatie: het onlineplatform alwaar Qiek diverse vragenlijsttools, opslag van data, presenteren van online rapportages alsmede overige diensten, waaronder een webshop, aanbiedt, inclusief de daaraan gelieerde, daaruit voortvloeiende of anderszins daarmee verband houdende onderdelen. In de SaaS-overeenkomst wordt de Applicatie aangeduid als 'Qiek', in de Gebruikersvoorwaarden Verkopen door Providers via Qiek als 'Platform'.
Overeenkomst: De overeenkomst tot het verstrekken van een inloggegevens tot de online applicatie, het leveren van zaken en/of het verlenen van diensten aangegaan tussen Qiek, inclusief eventueel door haar ingeschakelde derden, en Gebruiker.
Partijen: Qiek, inclusief eventueel door haar in de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Gebruiker tezamen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van zaken, verrichting van diensten en overige werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Voorafgaand aan het eerste gebruik van de Applicatie wordt aan iedere Gebruiker een elektronisch exemplaar van de Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld. Door bij het aanmeldingsproces dan wel bij de eerste inlog expliciet akkoord te geven, verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en in te stemmen met de toepasselijkheid daarvan op de rechtsverhouding tussen Qiek en Gebruiker.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker, hoe ook genaamd, wordt door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn, onverminderd het bepaalde in lid 5, exclusief van toepassing.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt c.q. blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebleken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Qiek zal vervolgens een nieuwe bepaling c.q. nieuwe bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de onverbindende bepaling(en).
5. Indien Gebruiker tevens partij is bij een SaaS-overeenkomst of een andere specifieke overeenkomst met Qiek, prevaleren de bepalingen van die overeenkomst boven deze Algemene Voorwaarden voor zover deze onderling strijdig zijn, met inachtneming van de rangorde zoals opgenomen in die overeenkomst.
6. Voor Gebruikers die natuurlijke persoon zijn en niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consumenten), zoals gebruikers van een medewerker-account, zijn de bepalingen over offertes, prijzen, betaling, verzuim en zekerheden slechts van toepassing voor zover zij zelf tegen betaling zaken of diensten van Qiek afnemen. Bepalingen die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht blijven jegens deze Gebruikers buiten toepassing; in plaats daarvan geldt de wettelijke regeling, zonder dat dit de geldigheid van die bepalingen jegens andere Gebruikers aantast. Op aankopen via de Shop zijn tevens de Algemene voorwaarden kopen bij andere verkopers van toepassing en, uitsluitend indien Qiek zelf als verkoper optreedt, de Algemene Voorwaarden Shop Qiek.

Artikel 3 Aanbod, offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Qiek zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat.
2. De vermelde prijzen en bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw of andere heffingen van overheidswege.
3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Qiek een aanvaarding van Gebruiker schriftelijk of elektronisch bevestigt, dan wel indien Qiek met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt of wanneer Gebruiker de aanmeldprocedure doorloopt.
4. Voor zover de geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op informatie van Gebruiker, komen eventuele prijsverhogingen ten gevolge van onjuiste- of onvolledige informatie voor haar rekening en risico.
5. Qiek is gerechtigd om de hoogte van overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen alsmede om jaarlijks de prijzen aan te passen op basis van inflatiecorrectie. Qiek zal Gebruiker dertien weken vooraf op de hoogte stellen van een op handen zijnde kostprijsverhoging. Iedere éénzijdige wijziging vanuit Qiek geeft Gebruiker het recht om per direct de betreffende overeenkomst op te zeggen. Indien opzegging binnen deze dertien weken uitblijft geeft Gebruiker daarmee aan akkoord te zijn met de wijziging.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Qiek spant zich in om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De informatie en adviezen die worden verstrekt worden met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Op Qiek rust ter zake evenwel nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis. De diensten van Qiek strekken niet ter vervanging van een consult bij een medische professional.
2. Qiek biedt derden de mogelijkheid om via de Applicatie hun diensten aan te bieden, bijvoorbeeld door middel van de Webshop of door verwijzing naar (medische) dienstverleners. Deze diensten worden echter geheel zelfstandig en derhalve niet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verricht. Qiek biedt enkel een platform voor het aanbod- en de afname van dergelijke diensten en wordt derhalve nimmer partij bij aldus ontstane overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
3. Qiek verwijst in de Applicatie naar informatie van derden. Qiek staat nimmer in voor de juistheid- of volledigheid van deze informatie.
4. Het staat Qiek vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Qiek blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst, de bijhorende voorwaarden en de privacyverklaring door deze derden.

5. Voor zover Partijen voor een (deel)prestatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Qiek een termijn zijn overeengekomen, zal Gebruiker Qiek bij overschrijding van die termijn schriftelijk en voorzien van een deugdelijke onderbouwing in gebreke stellen.

Artikel 5 De ontwikkeling en wijziging van de Applicatie

1. Gebruiker is bekend met- en aanvaardt het feit dat de Applicatie aan ontwikkeling en wijziging onderhevig is en derhalve geen statisch bestaan leidt. Qiek is gerechtigd de Applicatie te wijzigen, daar nieuwe functionaliteit aan toe te voegen of functionaliteit weg te nemen, zulks ten behoeve van een meer doelmatige-, efficiënte-, aantrekkelijke of anderszins economisch verantwoorde exploitatie.
2. Qiek is gerechtigd de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de overige op de Overeenkomst toepasselijke documenten, waaronder de Verwerkersovereenkomst, de Privacyverklaring, de Gebruikersvoorwaarden Verkopen door Providers via Qiek en het document Qiek – AVG, privacy borging en data verantwoordelijkheid, te wijzigen. Qiek stelt Gebruiker van een voorgenomen wijziging schriftelijk op de hoogte, daaronder mede begrepen via elektronische berichtgeving of een melding in de Applicatie. Ondertekening of afzonderlijke schriftelijke instemming is daarbij niet vereist; de gewijzigde versie wordt beschikbaar gesteld via de Applicatie (Provider instellingen, onderdeel voorwaarden).
3. Indien Gebruiker niet tijdig, zijnde uiterlijk dertien weken na dagtekening van de in het voorgaande artikellid genoemde aankondiging, schriftelijk de aangekondigde wijzigingen afkeurt, wordt zij geacht daarmee te hebben ingestemd.
4. Indien Gebruiker tijdig schriftelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, is Qiek gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat zijdens Gebruiker enig recht op nakoming, schadevergoeding of anderszins jegens Qiek geldend gemaakt kan worden.
5. Iedere éénzijdige wijziging vanuit Qiek in een overeenkomst geeft Gebruiker het recht om per direct de betreffende overeenkomst op te zeggen.

Artikel 6 Verschuldigdheid en betaling

1. Door Qiek verzonden facturen dienen door Gebruiker uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Enkel een betaling op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn raakt Gebruiker automatisch in verzuim zonder dat Qiek hiervoor een ingebrekestelling hoeft te sturen. Qiek is in dat geval bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zulks onverminderd enig recht op schadevergoeding.
3. Qiek is gerechtigd om Gebruiker vanaf de datum intreding verzuim tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente in rekening te brengen waarbij een gedeelte van een maand wordt afgerond naar een maand.
4. Betalingen door of namens Gebruiker strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en tot slot ter voldoening van de hoofdsom.
5. Indien Gebruiker in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen jegens Qiek, worden alle vorderingen van Qiek op Gebruiker direct opeisbaar.
6. Indien Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel Qiek op enige andere wijze gerede grond geeft voor de nakoming van de op Gebruiker rustende verplichtingen te vrezen, worden alle vorderingen van Qiek op Gebruiker per direct opeisbaar. Qiek is in dat geval tevens bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zulks onverminderd enig recht op schadevergoeding.
7. In de gevallen genoemd in de leden 5 en 6 van dit artikel is het Qiek toegestaan haar verplichtingen jegens Gebruiker op te schorten, desgewenst in afwachting van verlangde zekerheden, zulks onverminderd de betalingsverplichtingen van Gebruiker.
8. Gebruiker is niet bevoegd tot verrekening van enig door Qiek (vermeend) verschuldigd bedrag met de door Gebruiker verschuldigde betalingen. Evenmin is Gebruiker bevoegd enige betalingsverplichting jegens Qiek op te schorten in afwachting van een door Qiek vermeend verschuldigde prestatie.

Artikel 7 Duur- en opzegging van de Overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzeggen kan op ieder moment, zonder opzegtermijn. Na ontvangst van opzegging is Qiek bevoegd de toegang tot Applicatie per direct te beëindigen.
2. In de gevallen als genoemd onder artikel 6, leden 5 en 6, is Qiek gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen. In dat geval zal de betalingsverplichting van Gebruiker naar evenredigheid van de verstreken looptijd van de Overeenkomst alsmede de in redelijkheid gemaakte kosten en gederfde omzet worden bepaald.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Qiek spant zich in de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Qiek rust ter zake nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis. In het bijzonder is de dienstverlening door Qiek niet bestemd ter vervanging van een consult bij een medisch professional. In geval van vragen, twijfels of klachten met betrekking tot de gezondheid rust op Gebruiker een eigen verantwoordelijkheid om zich tot een huisarts of andersoortige medische dienstverlener te wenden.
2. Qiek spant zich in teneinde de bereikbaarheid en werking van de Applicatie zo veel mogelijk te waarborgen. Qiek is hierbij echter mede afhankelijk van derden en kan derhalve niet garanderen dat de Applicatie altijd ongestoord functioneert. Daarnaast dient de Applicatie periodiek te worden onderhouden, gedurende welk onderhoud de Applicatie mogelijk niet bereikbaar zal zijn. Qiek spant zich in dit onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen. Gebruiker is bekend met voorgaande en aanvaardt periodiek onderhoud en incidentele storingen in de werking van de Applicatie. Gebruiker komt ter zake geen recht op schadevergoeding toe.

3. Qiek biedt derden de mogelijkheid om via de Applicatie hun diensten aan te bieden en verwijst tevens naar informatie van derden. Qiek fungeert in dat kader enkel als platform waar aanbod- en afname van dergelijke diensten en informatie kan plaatsvinden. Qiek aanvaardt met betrekking tot de aldus aangeboden- en afgenomen diensten en informatie geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
4. Qiek is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Gebruiker of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of onrechtmatig handelen zijdens Qiek. Qiek is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten of andere gevolgschade. Dit is slechts anders indien voornoemde schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Qiek.
5. De aansprakelijkheid voor schade zijdens Qiek is – met inachtneming van voorgaand artikellid – te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat werkelijk wordt uitgekeerd op grond van een ter zake afgesloten verzekering. Bij gebreke van een verzekering of een daaruit voortvloeiende uitkering is de aansprakelijkheid voor schade zijdens Qiek beperkt tot maximaal de op jaarbasis aan Gebruiker in rekening gebrachte kosten.

Artikel 9 Overmacht

1. Een tekortkoming kan Qiek niet worden aangerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie komt dan ook niet voor vergoeding door Qiek in aanmerking.
2. Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin Qiek of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat geacht kan worden de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld wegens ziekte. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Qiek wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming in de nakoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of leverancier met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten. In het bijzonder zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Qiek zich geconfronteerd ziet met een storing in enig communicatie- of elektriciteitsnetwerk.
3. Qiek zal Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie, waarna in onderling overleg het vervolg van de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door Qiek verhindert langer dan drie maanden aanhoudt, dan wel indien zulks redelijkerwijs valt te verwachten, is Qiek gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging komt in dat geval niet voor vergoeding door Qiek in aanmerking.

Artikel 10 Gebruiksrecht en exclusiviteit

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt Gebruiker enkel een gebruiksrecht op onder meer de Applicatie geboden. De door of namens Qiek ter beschikking gestelde Applicatie, programmatuur, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen, modellen of andersoortige voortbrengselen of onderdelen daarvan blijven eigendom van Qiek.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het gebruiksrecht exclusief voor Gebruiker bestemd en niet overdraagbaar. Gebruiker is niet gerechtigd hetgeen zij in het kader van haar gebruiksrecht heeft (kunnen) ontvangen aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11 Intellectuele- en industriële eigendom

Met inachtneming van artikel 10 behoudt Qiek zich uitdrukkelijk voor de intellectuele- en industriële eigendom met betrekking tot de door of namens haar vervaardigde of benutte Applicatie, programmatuur, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen, modellen of andersoortige voortbrengselen of onderdelen daarvan, welke vatbaar zijn voor (de vestiging van) intellectueel- of industrieelrechtelijke aanspraken. Onder dergelijke aanspraken worden in ieder geval begrepen de auteurs-, octrooi- en modelrechten.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens gelden als vertrouwelijk indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald of indien dit voortvloeit uit de aard van de gegevens.
2. Voor zover Gebruiker aan Qiek gegevens ter beschikking stelt, staat Gebruiker er voor in dat zij aldus geen wet-, regelgeving of andersoortige afspraken met betrekking tot de privacy overtreedt. Gebruiker vrijwaart Qiek voor eventuele aanspraken door derden tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens.

Artikel 13 Systeemeisen

Qiek is een webapplicatie. Een correcte werking van Qiek wordt uitsluitend gegarandeerd indien Gebruiker beschikt over een gangbare internetbrowser (zoals Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox of Apple Safari) in een versie die door de leverancier daarvan nog van beveiligingsupdates wordt voorzien, met ingeschakelde JavaScript en cookies voor de aan Qiek gerelateerde webpagina's en webtools, alsmede over programmatuur waarmee PDF-bestanden kunnen worden geopend en een stabiele internetverbinding. Qiek ondersteunt waar redelijkerwijs mogelijk ook enkele oudere browserversies, maar kan deze ondersteuning wijzigen of beëindigen wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid, stabiliteit of doorontwikkeling van de Applicatie. Bij gebruik van systemen die niet aan deze eisen voldoen, kan een correcte en veilige werking niet worden gegarandeerd.

Artikel 14 Slotbepaling

1. Op de tussen Qiek en Gebruiker gesloten Overeenkomst en overige rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Overeenkomst is uitsluitend bevoegd de rechter in Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.